

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Jungbrunnen Beauty, Landgraben 66, 53347 Alfter:**

### **Datenschutz Personenbezogene Daten:**

Datenschutz Personenbezogene Daten werden nur mit Ihrem Wissen und Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erhoben.

Die an uns übermittelten personenbezogenen Daten wie Namen, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage, Unterbreitung der Sonderangebote/Informationen oder der Abwicklung Ihrer Bestellung / Terminvergabe. Ihre Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben.

### **Behandlung**

Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren hat deren gesetzlicher Vertreter der Behandlung vorab zuzustimmen. Die Behandlungsdauer und der Umfang richten sich nach der vorherigen und individuellen Absprache und dem Hautbild des Kunden. Die Kosmetikerin gibt Behandlungsempfehlungen. Die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft der Kunde.

### **Abgrenzung:**

Ihre Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Studio, bzw. der Dienstleister verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden. Diesbezüglich werden Sie im Studio noch einmal extra darauf hingewiesen.

### **Dienstleistung:**

Der Dienstleister führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Stand der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen des Standards auftreten, wird der Dienstleister den Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

### **Behandlung**

Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren hat deren gesetzlicher Vertreter der Behandlung vorab zuzustimmen. Die Behandlungsdauer und der Umfang richten sich nach der vorherigen und individuellen Absprache und dem Hautbild des Kunden. Die Kosmetikerin gibt Behandlungsempfehlungen. Die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft der Kunde.

### **Verbindliche Terminvereinbarung, Rücktritt, Umbuchung:**

Termine werden von Jungbrunnen Beauty, verbindlich vergeben. Sollte eine Absage, bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens aber 2 Werktage vor dem Termin, mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat der Dienstleister das Recht, den Verdienstaufschlag von 100% dem Kunden in Rechnung zu stellen.

In der Regel belaufen sich die Stornierungsgebühren, die wir im Falle des Rücktritts von der Buchung berechnen, wie folgt: - zu spät abgesagte oder am selben Tag 100 % des zu erwartenden Behandlungspreises. - bei Nichterscheinen ohne Absage oder Verspätung ab 15 min. 100 % des zu erwartenden Behandlungspreises.

Zahlbar unmittelbar vor Ort, Bar oder Paypal ggf. Überweisung bei Wahrnehmung des nächsten Termins, bzw. nach schriftlicher Rechnungsstellung.

Bei schriftlicher Rechnungsstellung fallen weitere Gebühren in Höhe von 10,00 EUR an. Bei Rechnungsstellung beträgt die Zahlungsfrist 30 Kalendertage.

Nach Ablauf dieser Zahlungsfrist gerät der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug.

Werden die vereinbarten Zahlungsbedingungen vom Kunden nicht eingehalten, so hat dieser die Kosten des dadurch einsetzenden Mahn- und Einzugsverfahrens zu tragen. Im Falle des Verzuges werden 8% Zinsen über dem jeweiligen Basiszins berechnet. Bei Erkrankung ist ein Tagesaktueller Nachweis zu erbringen. Dies kann über Whats App oder E-Mail erfolgen.

### **Verspätung:**

Bei verspäteter Ankunft können sich die Behandlungszeiten evtl. verkürzen, oder die Behandlung kann nicht mehr durchgeführt werden. Um den planmäßigen Beginn der darauf folgenden Behandlungen zu gewährleisten. Siehe auch unter Punkt Verbindliche Terminvereinbarung, Rücktritt, Umbuchung.

**Zahlungsbedingungen und Preise:**

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Studio zu veröffentlichen. Die ausgewiesenen Preise als Kleinunternehmer im Sinne von §19 Abs. 1 Umsatzsteuergesetz (USTG) wird keine Umsatzsteuer berechnet und ausgewiesen.

**Preiserhöhungen müssen mindestens**

30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten nur solange der Vorrat reicht und sind nicht mit anderen Aktionen kombinierbar.

**Zahlungsmodalitäten**

Die Abrechnung unsere Dienstleistungen sind nach erbrachter Leistung und stets auf der Grundlage der aktuellen Angebots- und Preisliste. Alle Leistungen sind unmittelbar nach Erbringung in Bar, Paypal oder mit Ec-Karte ab 30 € zu zahlen.

**Preise sind nicht verhandelbar.**

Werden die vereinbarten Zahlungsbedingungen vom Kunden nicht eingehalten, so hat dieser die Kosten des dadurch einsetzenden Mahn- und Einzugsverfahrens zu tragen.

Sollte der vereinbarte Termin nicht eingehalten werden oder nicht mindestens 2 Tage im voraus storniert werden, sind daraus folgend gemäß Punkt „Verbindliche Terminvereinbarung, Rücktritt, Umbuchung“ Stornierungsgebühren fällig.

Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nur zulässig, wenn Jungbrunnen Beauty die Gegenforderung anerkennt oder diese rechtskräftig festgestellt ist.

Bei Zahlungsverzug des Vertragspartners sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweiligen Diskontsatz (Basiszins) der Deutschen Bundesbank in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines höheren oder geringeren Verzugschadens ist nicht ausgeschlossen. Weiterhin fordern wir in einem solchen Fall Mahngebühren in Höhe von 5,00 EUR.

**Vertraulichkeit:**

Jungbrunnen Beauty, und seine Kooperationspartner sind verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln.

Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Kosmetikstudio von der Vertraulichkeit entbunden wurde.

**Verhaltensweisen:**

Der Kunde verpflichtet sich, während seines Besuches im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung oder Angestellte das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

Aus Rücksicht an einem Ort der Entspannung und Ruhe bitte wir Sie, Ihr Mobiltelefon auszuschalten.

Pünktlich und nicht zu früh zu erscheinen, damit die Behandlungen des Vorkunden in der Ruhe nicht gestört wird.

**Beschädigung und Diebstahl:**

Jungbrunnen Beauty hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

**Mängelansprüche**

Die Behandlung wird den Bedürfnissen des jeweiligen Hautbildes angepasst. Es werden nur darauf abgestimmte Kosmetikprodukte eingesetzt. Eine 100 % Garantie hinsichtlich Verträglichkeit und Erfolg kann jedoch nicht gegeben werden. Dies gilt insbesondere, wenn Fragen im Rahmen des Vorgesprächs seitens des Kunden nicht ausreichend oder unzutreffend beantwortet worden sind.

Die Kunden sind verpflichtet auf Krankheiten, auf die die Behandlung Auswirkungen haben könnte, wie z.B. Allergien, Infektionen hinzuweisen. Der Kunde hat uns offensichtliche Behandlungsmängel binnen 3 Kalendertagen, nachdem er den Mangel erkennen konnte, anzuzeigen. Anderenfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Mängelanzeigen des Kunden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Im Übrigen richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

**Warenumtausch**

Aktions-Ware, individuell bestellte Ware oder bereits gebrauchte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen.

**Allergische Reaktion bei Kosmetikartikeln:**

Wichtig: Leider kann Jungbrunnen Beauty den Reklamationsfall nicht beeinflussen da es reine Kulanz ist das Kosmetikfirmen ihre Produkte bei einer allergischen Reaktion zurück nehmen. Dies Entscheidung liegt alleine bei der Kosmetikfirma. Sollten Sie auf ein Kosmetikprodukt allergisch reagieren, wenden Sie sich bitte sofort an die Kosmetikfirma.

**Haftung bei Wertsachen:**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für Verlust oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen keine Haftung übernehmen.

**Fotografieren im Studio:**

Fotografieren im Studio ist grundsätzlich nicht erlaubt. Sollten Sie Fotos machen wollen, sprechen Sie uns an und wir entscheiden im Einzelfall ob wir eine Zustimmung dazu erteilen.

**Urheberrecht bei Nail Art:**

Wenn ein Nagelstudio oder der Nail Designer, Nail Art Beispiele im Studio veröffentlicht, ist dies nur ein Beispiel. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt beim Studio, bzw. beim Nail Designer. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollten, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch das Studio, bzw. den Nail Designer. Bei Unterlassen kann das Studio angemessene Ansprüche geltend machen.

**Gutscheine**

Alle von Jungbrunnen Beauty verkauften Gutscheine haben eine Gültigkeit von 36 Monaten. Nicht Gültig bei Rabatt Aktionsgutscheine, hier gilt der Zeitraum der Rabattaktion. Eine Auszahlung der Gutscheine ist nicht möglich.